

# SCOTCH & SODA

## Retourformulier



### Doe het online!

Gebruik ons online retourformulier voor een snelle en gemakkelijke ervaring. Scan deze QR code of ga naar:  
[www.scotch-soda.com/return](http://www.scotch-soda.com/return)

Ordernummer:

Verzenddatum:

Klantgegevens:

Bedankt voor je bestelling op Scotch-Soda.com. Wil je iets retourneren? Dat kan makkelijk, snel en gratis. Je kan retourneren binnen 60 dagen na ontvangst van je order, in een officiële Scotch & Soda winkel of per post. Vul het retourformulier in en volg de instructies hieronder.

Voor meer informatie over retourneren en je herroepingsrecht, ga naar [www.scotch-soda.com/nl/nl/include-returns.html](http://www.scotch-soda.com/nl/nl/include-returns.html).

### Help ons verbeteren. Vertel ons de reden door per retourartikel een retourcode in te vullen:

- |                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| 1. Staat / bevat niet         | 5. Artikel te laat ontvangen           | 9. Verkeerd artikel ontvangen           |
| 2. Te groot                   | 6. Kwaliteit niet naar verwachting     | 10. Beschadigd / defect artikel         |
| 3. Te klein                   | 7. Meerdere maten / kleuren besteld    | 11. Komt niet overeen met de afbeelding |
| 4. Onjuiste artikelinformatie | 8. Fit / pasvorm niet naar verwachting |   |

Artikelnummer	Kleur	Omschrijving	Maat	Aantal	Retouraantal	Retourcode
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.



Plaats de items die je wil retourneren in de originele verpakking in de doos. Vul op het retourformulier het aantal en de retourreden per artikel in.

2.



Voeg het ingevulde retourformulier toe aan de doos en plak het bijgevoegde retourlabel op de doos.

3.



Breng je pakket naar een afleverpunt van de door jou gekozen vervoerder - je vindt de naam van de vervoerder op het retourlabel - of breng het naar de dichtstbijzijnde Scotch & Soda winkel ([www.scotchsoda.com/nl/nl/stores](http://www.scotchsoda.com/nl/nl/stores)). Bewaar je ontvangstbewijs.

4.



We sturen je een retourbevestiging per e-mail, zodra we je retour hebben ontvangen in ons warehouse. Binnen een week na verwerking van je retour, wordt het retourbedrag teruggestort via de door jou gekozen betaalmethode.