

SCOTCH & SODA

Formulaire de retour



Faites-le en ligne!

Utilisez notre formulaire de retour en ligne pour une expérience encore plus simple et rapide. Scannez simplement ce code QR ou cliquez sur l'adresse suivante : www.scotch-soda.com/return

Numéro de commande:

Date d'expédition:

Données client:

Merci de votre fidélité à Scotch & Soda. Vous pouvez nous retourner des articles en magasin ou par voie postale sous 60 jours à compter de la réception de votre commande. C'est facile, gratuit et rapide. Il vous suffit de remplir ce formulaire et de suivre les instructions ci-dessous.

Pour en savoir plus sur les retours et votre droit de rétractation, rendez-vous sur www.scotch-soda.com/fr/fr/include-returns.html.

Aidez-nous à nous améliorer. Donnez-nous la raison de votre retour en inscrivant le code approprié sur le formulaire ci-dessous:

- | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| 1. Ne me va pas | 5. Article arrivé trop tard | 9. Mauvais article reçu |
| 2. Trop grand | 6. Pas de la qualité espérée | 10. Article défectueux |
| 3. Trop petit | 7. Plusieurs tailles / couleurs commandées | 11. Différent de l'image sur le site |
| 4. Mauvaise information produit | 8. Le style ne va pas | |

| Numéro d'article | Couleur | Article | Taille | Quantité | Quantité retournée | Code de retour |
|------------------|---------|---------|--------|----------|----------------------|----------------------|
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | | | | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

1.



Placez les articles que vous souhaitez retourner dans une boîte ou un sachet adapté. Remplissez ce formulaire avec le code décrivant le mieux la raison de votre retour.

2.



Placez ce formulaire dans le colis avec les articles à retourner, fermez-le et collez l'étiquette de retour avec le code-barres et l'adresse d'expédition sur le devant du colis.

3.



Déposez le colis dans un point relais (vous trouverez également le nom de l'entreprise de courrier sur l'étiquette de retour), ou déposez-le dans la boutique Scotch & Soda. Assurez-vous de conserver une preuve de votre retour.

4.



Nous vous enverrons un e-mail dès que notre entrepôt aura reçu votre colis. Dans la semaine suivant le traitement de votre retour, vous recevrez un remboursement sur votre compte de paiement.