

SCOTCH & SODA

AMSTERDAM COUTURE

- RÜCKSENDEFORMULAR -

Danke, dass du im Online-Store von Scotch & Soda einkaufst. Wenn du mit deinem Einkauf nicht zufrieden bist, kannst du ihn innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Ein Umtausch der Artikel ist nicht möglich. Bitte lege dieses Rücksendeformular dem Paket bei, wenn du Artikel an uns retournierst.

Wir benachrichtigen dich sofort nach Erhalt deiner Rücksendung. Der Kaufpreis des zurückgesendeten Artikels wird innerhalb von 14 Tagen erstattet, jedoch nicht bevor wir deine Rücksendung erhalten haben.

NAME• _____

ADRESSE• _____

BESTELLNUMMER• _____

DATUM• _____

Wir würden uns freuen, den Grund für deine Rücksendung zu erfahren. Bitte gebe ihn mit den folgenden Ziffern für jeden Artikel an:

1. Zu klein 2. Zu groß 3. Beschädigt 4. Entspricht nicht den Erwartungen 5. Falscher Artikel 6. Andere Gründe

Ich möchte die folgenden Artikel zurückgeben:

<i>Artikelnummer (Modellnummer):</i>	<i>Größe:</i>	<i>Menge:</i>	<i>Grund für die Rücksendung:</i>

SCOTCH & SODA

AMSTERDAM COUTURE

- RÜCKSENDEFORMULAR -

RÜCKSENDUNG PER POST

Die Rücksendung von Artikeln an Scotch & Soda ist kostenlos und einfach:

Die Artikel können innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt zurückgeschickt werden. Du kannst eine kleinere Verpackung oder einen kleineren Umschlag verwenden.

1. Fülle das Rücksendeformular aus und wähle den Grund für die Rücksendung pro Artikel.
2. Pack die Artikel, die du zurücksenden möchtest in das Paket und lege das ausgefüllte Rücksendeformular bei und verschließe das Paket sicher.
3. Klebe das Rücksendetikett auf das Paket, wenn du das ursprüngliche Paket verwendest klebe das Rücksendetikett über das alte Etikett
4. Bring das Paket zu einem Paketshop des zuständigen Versandunternehmens. Beware die Abgabe bestätigung bis dein Paket bei uns angekommen ist und bearbeitet wurde. Du bekommst eine E-Mailbestätigung, wenn die Rücksendung bearbeitet wurde

In Deutschland/Österreich kannst du deine Bestellung auch kostenlos in einem unserer offiziellen Scotch & Soda Stores retournieren (inkl. Outlet Stores).

1. Nemen Sie einen Kaufnachweis mit, z.B. dieses Formular, den Packzettel oder die Auftragsbestätigung.
2. Wenn alle Artikel den Rücksendevorschriften entsprechen, erhältst du einen Bestätigungsbeleg. Bewahre diesen gut auf.
3. Bei Online-Einkäufen kann kein Bargeld im Geschäft zurückgegeben werden. Sie erhalten eine Rückerstattung für die zurückgesandten Artikel (einschließlich der Versandkosten) sofort und spätestens innerhalb von 14 Tagen auf das Konto, das Sie für den ursprünglichen Kauf verwendet haben (siehe für weitere Informationen in der Bestätigungs-E-Mail).

Leider haben wir keine Umtauschmöglichkeit. Der Kaufbetrag deines Online-Ankaufs kann nicht im Store ausbezahlt werden.

KONTAKT

Wenn du Fragen hast zu deiner Bestellung, Zahlung oder Lieferung, kannst du uns unter consumercare@scotch-soda.com eine E-mail schreiben oder uns unter der Telefonnummer +49 (0)30 22449057 (Montag bis Freitag 08.30–17.30 Uhr) anrufen. Bitte halte deine Bestellnummer bereit.

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Auf unserer Website findest du die aktuelle Version unserer Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die für alle auf unserer Website aufgegebenen Bestellungen gelten.

Die Verwendung dieses Rückgabeformulars ist optional. Sie sind nicht verpflichtet, dieses Rückgabeformular zu verwenden oder auszufüllen.