

# SCOTCH & SODA

AMSTERDAM COUTURE

## - RETOUR FORMULIER -

Bedankt voor het shoppen in de Scotch & Soda Webstore. Als je niet tevreden bent met je aankoop, kan deze binnen 60 dagen na ontvangst van alle artikelen uit je bestelling zonder opgave van reden geretourneerd worden. Zodra we je retour hebben ontvangen, ontvang je hiervan automatisch bericht. Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen (inclusief de verzendkosten) wordt onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort, maar niet eerder dan we je retour of verzendbewijs hebben ontvangen,. (Let op: de retourkosten worden niet vergoed). Meer informatie over je retourrecht vind je in de bevestigingsmail van je bestelling en op onze website. .

NAAM• \_\_\_\_\_

ADRES• \_\_\_\_\_

SALESORDER• \_\_\_\_\_

DATUM• \_\_\_\_\_

Graag horen we wat de reden van jouw retour is; dit kun je per artikel met onderstaande cijfers aangeven.

**1. Te klein 2. Te groot 3. Beschadigd 4. Andere verwachtingen 5. Verkeerd artikel 6. Andere reden**

Ik wil de volgende artikelen retourneren:

<i>Artikelnummer (style number):</i>	<i>Maat:</i>	<i>Aantal:</i>	<i>Retour reden:</i>

# SCOTCH & SODA

AMSTERDAM COUTURE

---

## - RETOUR FORMULIER -

### RETOURNEREN PER POST

Artikelen retourneren naar Scotch & Soda is snel en eenvoudig.

1. Artikelen kunnen binnen 60 dagen na ontvangst daarvan geretourneerd worden. Je kunt uiteraard een kleinere doos of envelop te gebruiken om kosten te besparen.
2. Stuur het pakket naar:

**SCOTCH & SODA**

Returns Webstore

Jacobus Spijkerdreef 20 – 24

2132PZ Hoofddorp

Nederland

### RETOURNEREN OFFICIELE SCOTCH & SODA WINKEL

In Nederland is het ook mogelijk je bestelling gratis in één van onze officiële Scotch & Soda winkels te retourneren.

1. Neem een bewijs van aankoop mee, zoals dit formulier, de pakbon of de orderbevestiging t.
2. Wanneer de retour aan alle voorwaarden voldoet (zie hiervoor de bevestigingsmail die je van ons hebt ontvangen), ontvang je een afleverbewijs in de winkel. Bewaar deze goed.
3. Er kan in de winkel geen cash teruggeven worden voor online aankopen. Je ontvangt onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen een terugbetaling voor de geretourneerde artikelen (inclusief de verzendkosten) op de rekening die je hebt gebruikt voor de originele aankoop (zie voor meer informatie in de bevestigingsmail).

*Helaas is het niet mogelijk om items om te ruilen.*

### CONTACT

Heb je vragen over jouw bestelling, betaling of levering? Neem dan contact met ons op, bijvoorbeeld door te mailen naar [consumercare@scotch-soda.com](mailto:consumercare@scotch-soda.com) of bel naar 023-5677663 (maandag t/m vrijdag 8.30-17.00 uur).

We verzoeken je het ordernummer bij de hand te houden.

### ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Op onze website vind je de laatste versie van onze algemene verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle via de website geplaatste bestellingen.

*Gebruik van dit retourformulier is optioneel. Je bent niet verplicht om dit retourformulier te gebruiken of volledig in te vullen.*