

# SCOTCH & SODA

## Formulario de devolución



### ¡Hazlo online!

Utiliza nuestro formulario de devolución online para un proceso más fácil y rápido.

Simplemente escanea este código QR o visita la siguiente dirección:

[www.scotch-soda.com/return](http://www.scotch-soda.com/return)

Numero de pedido:

Fecha de envío:

Detalles del cliente:

Gracias por ser cliente de Scotch & Soda. Nuestras devoluciones son fáciles, rápidas y gratuitas. Puedes devolver los artículos en tienda o por correo en un plazo de 60 días a partir de que hayas recibido tu pedido. Para ello, solo tienes que rellenar este formulario y seguir las instrucciones de abajo.

Para más información sobre devoluciones y tu derecho de desistimiento, visita [www.scotch-soda.com/es/es/include-returns.html](http://www.scotch-soda.com/es/es/include-returns.html).

Gracias por ayudarnos a mejorar. Dinos el motivo de tu devolución incluyendo el código correspondiente en el formulario:

- |                                    |   |                                  |
|------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1. No me gusta                     | 5. Mucho tiempo de espera                     | 9. Pedido equivocado             |
| 2. Demasiado grande                | 6. No se ajusta a mis expectativas de calidad | 10. Producto defectuoso          |
| 3. Demasiado pequeño               | 7. Comprado en otras tallas / colores         | 11. No se ajusta a la imagen web |
| 4. Información errónea de producto | 8. No me sienta como esperaba                 |                                  |

Código de artículo	Color	Descripción	Talla	Cantidad	Cantidad de artículos	Motivo de devolución
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<input type="text"/>	<input type="text"/>

1.



Coloca los artículos que quieras devolver en una bolsa o una caja. A continuación, completa el formulario con el código que mejor describe el motivo de tu devolución.

2.



Incluye también en el paquete este formulario, ciérralo y pega en la parte frontal la etiqueta con el código de barras y la dirección del remitente.

3.



Deposite el paquete en el punto de recogida del transportista - encontrará el nombre del transportista en la etiqueta de devolución - o llévalo a su tienda de Scotch & Soda más cercana. Guarda el recibo del envío como prueba.

4.



Te enviaremos un correo electrónico en cuanto llegue el paquete a nuestro almacén. Recibirás al reembolso completo en el plazo de una semana, en la misma cuenta con la que hayas efectuado el pago.